

PATIENTS' RIGHTS / രോഗികളുടെ അവകാശങ്ങൾ

(As per Government of India – Charter of Patients' Rights & standard hospital practice)



- Every patient has the right to considerate, respectful, and non discriminatory healthcare.
- Patients have the right to complete and accurate information regarding diagnosis, treatment, risks, alternatives, and expected outcomes in a language they understand.
- Patients have the right to privacy, confidentiality, and protection of their medical records.
- Patients have the right to informed consent before any examination, investigation, or procedure.
- Patients have the right to refuse treatment and to seek a second opinion.
- Patients have the right to emergency medical care without delay.
- Patients have the right to know the identity and professional status of healthcare providers.
- Patients have the right to transparency in billing, charges, and services.
- Patients have the right to grievance redressal and a timely, fair response.

- എല്ലാ രോഗികൾക്കും മാനുഷതയോടെയും വിവേചനമില്ലാതെയും ചികിത്സ ലഭിക്കാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.
- രോഗനിർണ്ണയം, ചികിത്സ, അപകടസാധ്യതകൾ, പ്രതിവിധികൾ, പ്രതീക്ഷിക്കാവുന്ന ഫലങ്ങൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് മനസ്സിലാക്കാവുന്ന ഭാഷയിൽ വ്യക്തമായ വിവരം ലഭിക്കാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.
- രോഗികളുടെ സ്വകാര്യതയും മെഡിക്കൽ രേഖകളുടെ രഹസ്യതയും സംരക്ഷിക്കപ്പെടേണ്ടതാണ്.
- പരിശോധനകൾക്കും ചികിത്സകൾക്കും മുമ്പ് ബോധപൂർവ്വമായ സമ്മതം നൽകാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.
- ചികിത്സ നിരസിക്കാനും രണ്ടാമതൊരു മെഡിക്കൽ അഭിപ്രായം തേടാനും രോഗികൾക്ക് അവകാശമുണ്ട്.
- അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളിൽ വൈകാതെ ചികിത്സ ലഭിക്കാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.
- ചികിത്സ നൽകുന്ന ആരോഗ്യപ്രവർത്തകരുടെ തിരിച്ചറിയൽ അറിയാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.
- ചികിത്സാ ചെലവുകളും ബില്ലിംഗും സംബന്ധിച്ച വ്യക്തത ലഭിക്കാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്.
- പരാതികൾ അറിയിക്കാനും സമയബന്ധിതവും ന്യായവുമായ പരിഹാരം ലഭിക്കാനും അവകാശമുണ്ട്.

Grievance contact : 9447499088
Email: rajahacres@gmail.com

Rajah Healthy Acres Pvt. Ltd
Perumannoor, Chalissery, Palakkad Dist., Kerala - 679536.

PATIENTS' DUTIES / രോഗികളുടെ ഉത്തരവാദിത്വങ്ങൾ

(As per Government of India – Charter of Patients' Rights & standard hospital practice)

- Patients should provide complete, accurate, and honest information about their health condition.
- Patients should cooperate with healthcare providers and follow prescribed treatment plans.
- Patients should respect doctors, nurses, staff, and other patients.
- Patients should keep appointments and inform the clinic in advance in case of cancellation.
- Patients should follow hospital rules related to safety, hygiene, and infection control.
- Patients should ensure timely payment of bills and dues.
- Patients should avoid misuse of hospital facilities and services.

-
- രോഗികൾ അവരുടെ ആരോഗ്യസ്ഥിതിയെക്കുറിച്ചുള്ള ശരിയായതും പൂർണ്ണവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്.
 - നിർദ്ദേശിച്ച ചികിത്സയും നിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിച്ച് ആരോഗ്യപ്രവർത്തകരുമായി സഹകരിക്കേണ്ടതാണ്.
 - ഡോക്ടർമാരെയും നഴ്സുമാരെയും ജീവനക്കാരെയും മറ്റ് രോഗികളെയും ആദരിക്കേണ്ടതാണ്.
 - നിർദ്ദിഷ്ട സമയം പാലിക്കുകയും ഹാജരാകാൻ കഴിയാത്ത പക്ഷം മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്.
 - സുരക്ഷ, ശുചിത്വം, രോഗനിയന്ത്രണം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആശുപത്രി നിയമങ്ങൾ പാലിക്കേണ്ടതാണ്.
 - ബില്ലുകളും മറ്റ് കുടിശ്ശികകളും സമയബന്ധിതമായി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
 - ക്ലിനിക്കിലെ സൗകര്യങ്ങളും സേവനങ്ങളും ദുരുപയോഗം ചെയ്യാതിരിക്കുക.